

*Quand le gâchis de l'informatique hospitalière entraîne des surcoûts important pour les hôpitaux parisiens et dérègle les prises de rendez-vous. Problème qui ne concerne pas que les hôpitaux de l'AP/HP.*

## Le grand gâchis orchestré par la direction de l'AP/HP

Un médecin du service de radiologie déplorait hier qu'un patient ait passé deux fois le même scanner en raison d'un dysfonctionnement du système informatique à l'hôpital Ambroise-Paré.

Installé pour l'instant en test à l'hôpital Ambroise Paré le logiciel **Orbis** a de sérieux bugs: retard dans la prise des rendez-vous, patient, ou comme en radiologie d'Ambroise Paré un patient ce retrouve à passer deux fois le même scanner...

Le problème aujourd'hui est que ce nouveau système (Orbis) doit être progressivement installé sur les 39 hôpitaux de l'AP/HP

institution de 22000 lits, 1million de prise en charge aux urgences, ce qui nous fait craindre le risque d'un gros bug, crainte renforcée par un rapport interne fait par l'hôpital Pitié salpêtrière en Mars 2012 qui accuse le logiciel Orbis d'être inefficace et coûteux.

### **Un surcoût d'environ 175 M€**

Ce logiciel Orbis a été acheté en 2009 pour la modique somme de 125 M€ chère payé pour un logiciel dont sa conception date de 25 ans, et que l'investissement ne comprend pas l'achat d'unités centrales nécessaires à l'échange des données une fois que le système sera déployé.(une estimation faite de 3300 unités et d'au moins 700 personnes en permanence pour le faire fonctionner).

Orbis nous coûtera environ 300 M€ sans la garantie d'un bon fonctionnement.

Nos super directeurs de l'AP/HP ne doutent de rien, ils reconnaissent des problèmes, mais en les mettant sur le dos des agents de l'AP/HP et de leur mauvaise volonté à utiliser correctement Orbis.

D'après Mr Lepage, responsable du programme, à l'hôpital Ambroise Paré le système fonctionnerait à 90%.

Il annonce son déploiement sur l'hôpital Bicêtre et reconnaît que les délais de mise en place sur l'ensemble de l'AP/HP aura un ou deux ans de retard

La vérité, c'est qu'avec 125 M€ dépensé pour l'achat du logiciel plus un surcoût de fonctionnement de 175 M€ nous ne voyons pas comment la direction général viendrait nous expliquer une énième connerie qui de surcroît nous coûtera 300M€ alors qu'en décembre 2011 Mme faugère directrice générale de l'AP-HP se montré préoccupée par sa "capacité à déployer Orbis au-delà d'Ambroise Paré.