

## **A compter du 3 avril 2006, les techniciens d'assurance maladie du site Goutte d'Or sont en grève.**

**Communiqué du personnel soutenu par les organisations syndicales SUD, CGT, CFDT, FO, CFTC, et UGICT- CGT**

Au cours de l'année 2002, la Cnam de Paris a ouvert au public deux sites d'accueil à la Goutte d'Or (18<sup>ème</sup>) et rue du Chevaleret (13<sup>ème</sup>), pour recevoir l'ensemble des assurés sociaux, permettant ainsi un service de proximité. Les techniciens à l'accueil ont notamment pour principale mission de recevoir les plus démunis : les demandeurs de la couverture maladie universelle (CMU) et de l'aide médicale Etat pour les « sans papiers ».

A ce jour un seul site subsiste sur Paris, suite à l'incendie du 13 mars, ayant entraîné la fermeture définitive du site Chevaleret.

Malgré l'exiguïté des locaux, chaque jour le site Goutte d'Or reçoit entre 150 à 180 personnes : c'est dire combien il est utile à la population et en particulier aux personnes en situation de précarité. En effet ces sites ont été conçus pour permettre de délivrer un accès immédiat aux soins aux personnes en situation d'urgence.

Malgré notre volonté de maintenir la qualité du service rendu, nous sommes obligés face à l'intransigeance de la Direction de la CPAM de Paris, ignorant nos revendications, d'interrompre la réception du public et le fonctionnement normal du service.

Nous le regrettons fortement mais ce mouvement de grève est indispensable à la poursuite de notre mission sociale et dans l'intérêt du public.

Aujourd'hui nous n'avons plus les moyens de faire face à l'affluence croissante du public dans des conditions d'accueil et de travail satisfaisantes.

Nous ne pouvons pas continuer à accepter :

- les files d'attentes quotidiennes sur le trottoir par tous les temps,
- le manque de places assises,
- le manque de confidentialité durant les entretiens,
- l'obligation de rediriger 20 à 30 personnes par jour sur les bureaux d'accueils des hôpitaux.

Nous demandons :

- la réouverture immédiate d'un autre site d'accueil,
- le renforcement de notre équipe (attendu depuis un an) dans de bonnes conditions de formation et de tutorat,
- la reconnaissance concrète de nos qualifications et compétences (évolution de carrière, points de compétence, primes..).

Nous comptons sur votre soutien : une intervention de votre part auprès de notre Direction serait souhaitable pour un règlement rapide de ce conflit. Le directeur général joue aujourd'hui le pourrissement du mouvement en refusant de recevoir les grévistes.

**Paris le 3 avril 2006**

**Direction Générale : Madame Babel**

**Tél : 01 53 38 71 70**

**Fax : 01 53 38 73 47**